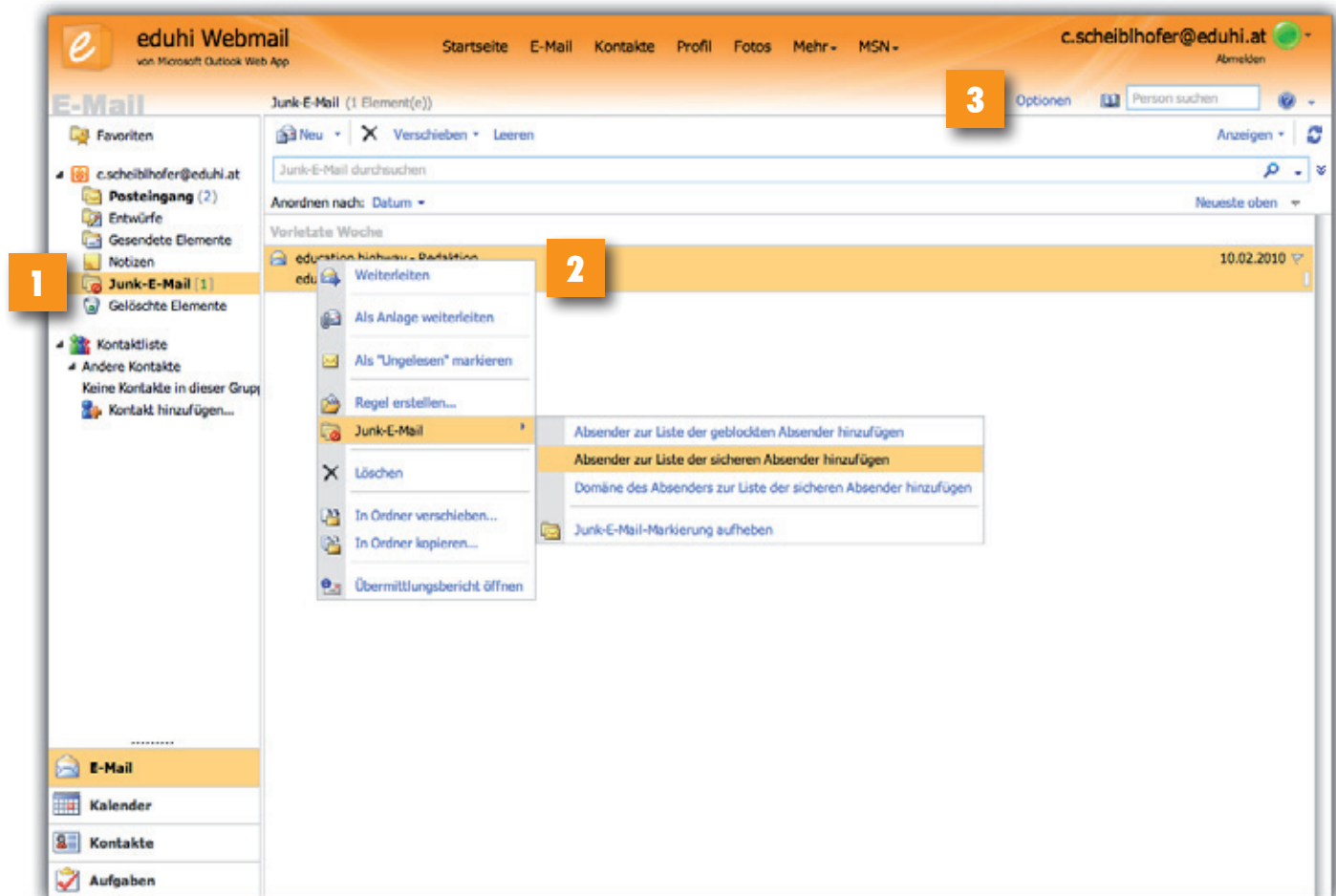


## ■ JUNK-E-MAIL

Junk oder Spam sind unerwünscht zugestellte elektronische Nachrichten, auch Junk-E-Mails genannt. Diese landen meist im Junk-E-Mail Ordner, sofern der Junk-E-Mail-Filter aktiviert ist. Dabei werden automatisch alle verdächtigen E-Mails herausgefiltert und verschoben. Da es durchaus vorkommen kann, dass der Filter ein erwünschtes und von einem

bekanntem Absender kommendes E-Mail verschiebt, werden diese E-Mails nicht sofort gelöscht sondern im internen Junk-E-Mail Ordner aufbewahrt. Sind Sie auf der Suche nach einem E-Mail, welches bereits in Ihrem Posteingang hätte ankommen müssen, so ist es hilfreich, dieses E-Mail im Junk-E-Mail Ordner zu suchen.



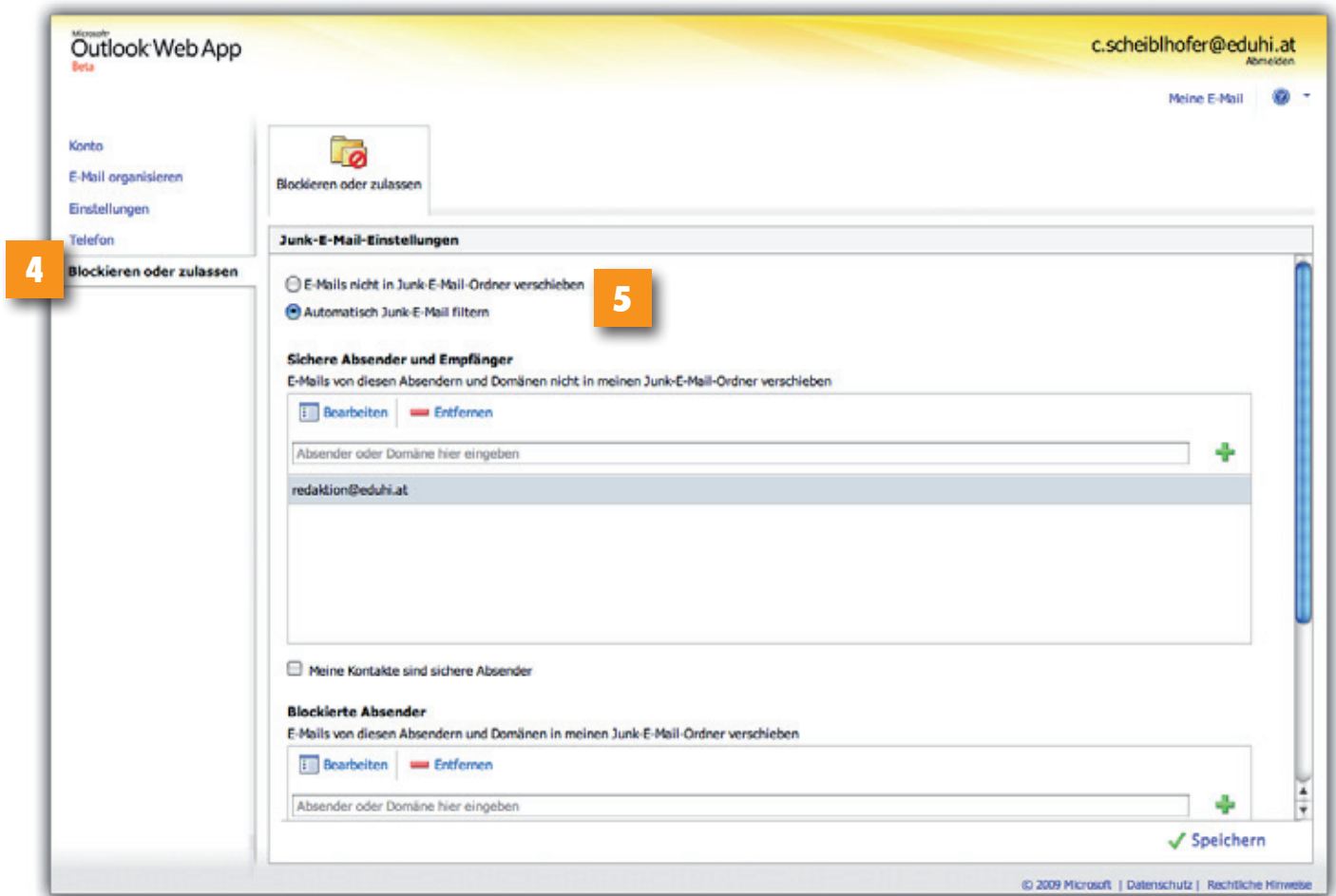
## ■ MAIL & ABSENDER NICHT ALS JUNK-E-MAIL BEHADELN

Gehen Sie dazu in Ihr Postfach unter [www.eduhi.at](http://www.eduhi.at), [www.schule.at](http://www.schule.at) oder [www.edumail.at](http://www.edumail.at) und klicken Sie in der linken Spalte auf „Junk-E-Mail“ (1).

In diesem Ordner befinden sich alle bisher als Junk erkannten Nachrichten. Ist nun das gesuchte E-Mail dabei und Sie möchten es nun in den Posteingang verschieben und dem Junk-E-Mail Filter mitteilen, dass Sie den Absender kennen und ihm vertrauen, klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf das E-Mail. Wählen Sie weiters „Junk-E-Mail“ aus und

klicken Sie auf „Absender zur Liste der sicheren Absender hinzufügen“ (2). Sie werden nun alle E-Mails von diesem Absender in Ihren Posteingang Ordner erhalten.

Als weitere Option (nicht empfohlen) steht Ihnen das Deaktivieren des Junk-E-Mail Filters zur Verfügung. Dazu klicken Sie im rechten oberen Bereich auf „Optionen“ (3).



## ■ JUNK-E-MAILS NICHT IN JUNK-E-MAIL ORDNER VERSCHIEBEN

Klicken Sie auf der nun erschienenen Seite im linken Bereich auf den letzten Menüpunkt „Blockieren oder zulassen“ (4). Hier können Sie auswählen, ob nicht vertrauenswürdige E-Mails automatisch in den Junk-E-Mail Ordner

verschoben werden oder direkt in Ihrem Postfach angezeigt werden sollen (5). Das Team von EDUHI empfiehlt Ihnen, den Punkt „Automatisch Junk-E-Mail filtern“ zu aktivieren!