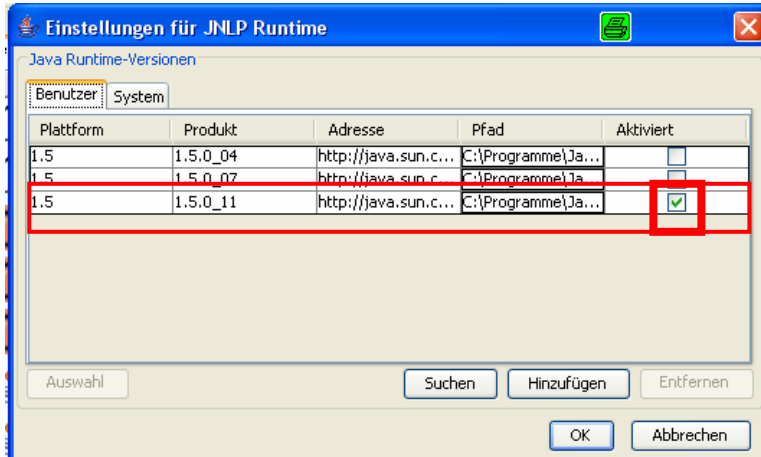


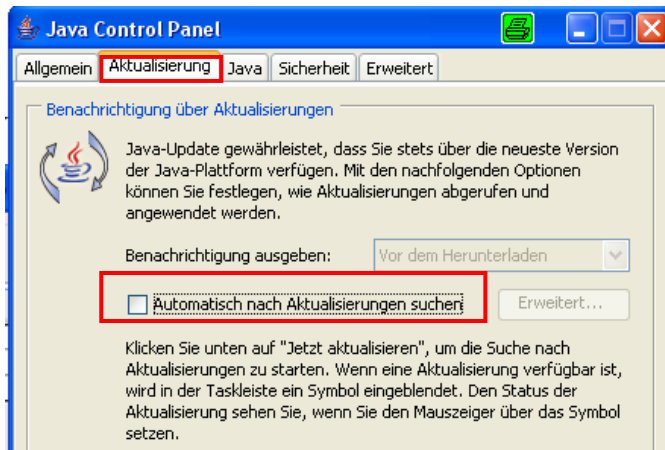
# e\*SA - Reparaturanleitung

Sollte e\*SA nicht ordnungsgemäß funktionieren oder nicht alle Module richtig anzeigen, sollten Sie folgende Punkte überprüfen und die notwendigen Anweisungen befolgen:

## 1. Kontrolle der aktivierten JAVA-Version (1.5.0\_11)

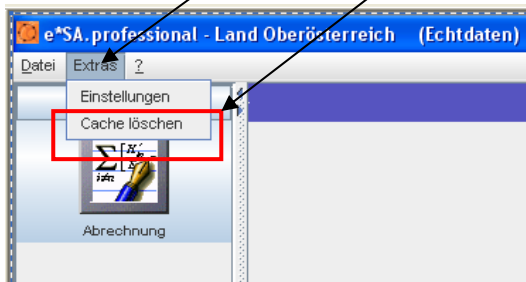


## 2. Automatisches JAVA-Update deaktivieren:



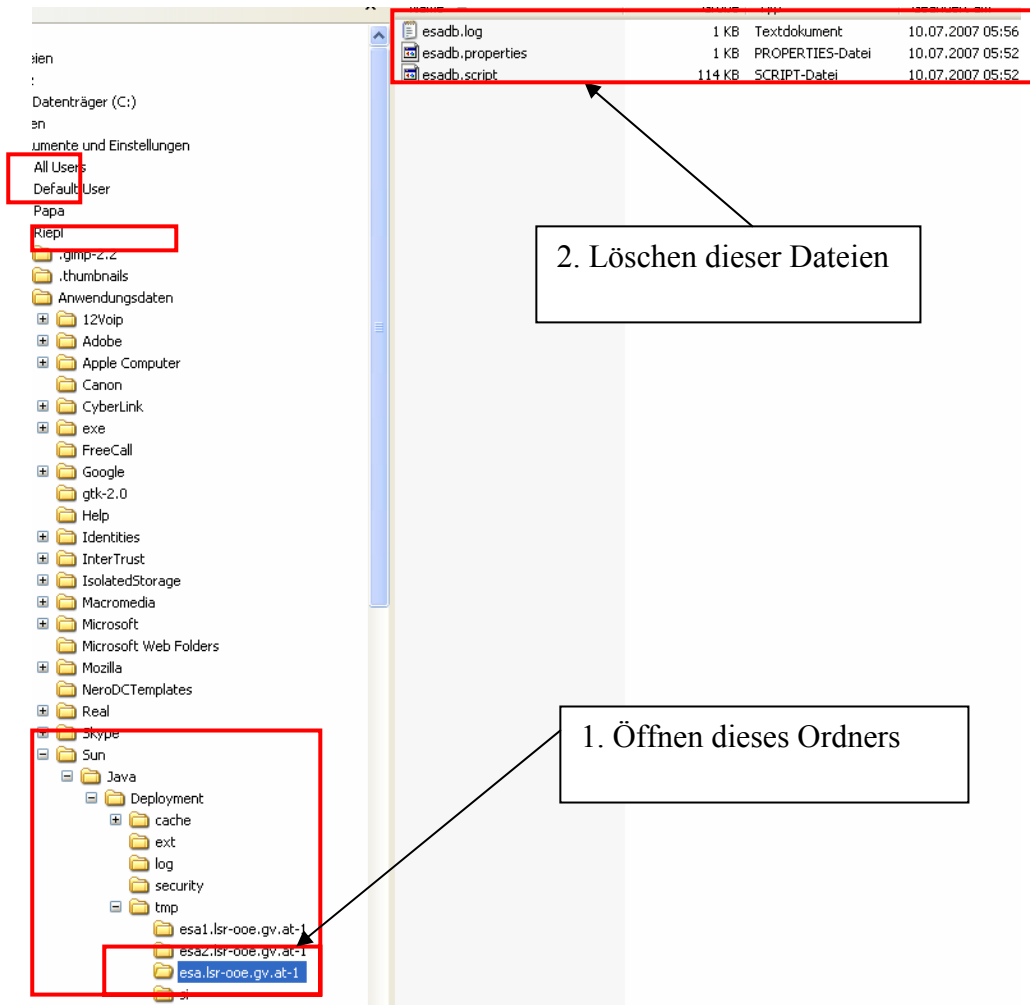
## 3. Vorhandener Menüpunkt Extras – „Cache löschen“ – Cache löschen ausführen

Sollte dieser Menüpunkt nicht vorhanden sein, ist das ein sicheres Anzeichen dafür, dass die letztgültige e\*SA-Version nicht vollständig installiert ist.



#### 4. Löschen der e\*SA-Properties

Pfad: C – Dokumente und Einstellungen – angemeldeter User – Anwendungsdaten – Sun – Java – Deployment – tmp – esa.lsr-ooe.gv.at



Nach dem Löschen dieser Dateien starten Sie e\*SA neu.

Sollte nach Ausführung von Pkt. 4 e\*SA noch nicht richtig funktionieren, führen Sie auch noch Pkt. 5 aus.

5. Löschen des Ordners Desa.lsr-ooe.gv.at

Öffnen Sie folgenden Ordner nach dem angegebenen Pfad:

C: - Dokumente und Einstellungen – angemeldeter User – Anwendungsdaten – Sun – Java – cache – javaws – https und löschen Sie den Ordner „Desa.lsr-ooe.gv.at“ vollständig.

Nach dem löschen dieses Ordners und anschließendem Start von e\*SA, wird e\*SA vom Server komplett neu heruntergeladen und auf Ihrem Computer neu installiert.

